

Прием по предварительной записи.

Прием в клинике у ветеринарных специалистов, а также профильных специалистов по грызунам, орнитолога, онколога, кардиолога, стоматолога и т.д. ведется строго по предварительной записи. Запись введена для того, чтобы все желающие смогли попасть на прием без утомительного многочасового ожидания в очереди, и каждому пациенту было уделено необходимое количество времени.

Так как расписание узких специалистов очень плотное, просим Вас внимательно отнестись к правилам приема. Накануне дня приема у специалиста, администратор клиники может позвонить Вам для уточнения времени приема и подтверждения записи.

Если по каким-либо причинам Вы не сможете подойти на прием в зарезервированное для Вас время, пожалуйста, сообщите об этом по телефону клиники **(4942) 55-36-32**. При необходимости, Вам будет предложено другое удобное Вас время.

На прием одного животного отводится от 20 до 40 минут, в зависимости от вида приема.

Если Вы опаздываете на прием, предупредите об этом администратора клиники, возможно, мы сможем что-нибудь поменять в расписании, но не можем этого гарантировать.

Если Вы опоздали на прием, и уже подошло время приема следующих пациентов, мы сможем принять Вас в ближайшее свободное время, но не можем гарантировать, что время ожидания будет коротким. Вам придется подождать окончания приема тех пациентов, кого принесли на прием к своему времени, и дождаться окна в расписании.

Поэтому просим Вас внимательно относиться к предварительной записи и заранее распланировать свое время, чтобы не задерживать других пациентов, врачей, и в первую очередь себя.

Пациенты клиники принимаются в порядке общей очереди. Без очереди принимаются пациенты по предварительной записи и пациенты, требующие оказания экстренной помощи. Степень тяжести состояния пациента определяется ветеринарным врачом, следовательно, время приема пациентов по записи может смещаться в позднюю сторону. Пациенты должны быть привиты против бешенства. Владельцы обязаны предъявить ветеринарный паспорт (регистрационный документ) на животное с отметкой о данной прививке. Просим отнестись с пониманием к таким ситуациям.