



# СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что

*Зайцева Наталья Викторовна*

Прослушала /Прослушал курс лекций по темам:

- ❖ *«Структура приема пациента. Сбор анамнеза - работа для "Шерлока" или как грамотно вести диалог с владельцем»*
- ❖ *«Диетологические решения, адаптированные к специфическим потребностям собак и кошек»*
- ❖ *«Профилактика - это просто. Для профессионалов»*
- ❖ *«Профилактика длиною в жизнь. Современные рекомендации и процедуры без "гипердиагностики"»*
- ❖ *«Скрининговые исследования? Уверены?»*
- ❖ *«Возможности для врача с подходом к системной профилактике: доход и лояльность клиентов.  
- в какой момент приема лучше говорить о профилактике  
- как работать с возражениями Клиента  
- как сделать предложение выгодным для Клиента»*

*в объеме 9 часов.*

Основные докладчики:

**Смирнова Ольга Олеговна**, к.б.н., ветеринарный врач терапевт, с 2009 года и по настоящее время работает в Ветеринарной клинике неврологии, травматологии, интенсивной терапии, г. Санкт-Петербург.

**Савинкина Мария Михайловна**, вице-президент Гильдии ветеринарных врачей по организационно- административным вопросам и взаимодействию с регионами. Ответственный секретарь Комиссии по ветеринарии ОПОРЫ РОССИИ. Директор консалтингового агентства MMS-group. Ветеринарный врач, менеджер, консультант. Специализация: менеджмент.

